



Dagstructuur-robot Digitale ondersteuning bij cognitieve beperking

IZA-doelgroep: Ouderen met een kwetsbare gezondheid

Wat is de passende zorgpraktijk?

Mensen met een cognitieve beperking zoals dementie en oudere mensen met lichamelijke klachten kunnen baat hebben bij ondersteuning in de dagstructuur. Bijvoorbeeld bij eten en drinken, het innemen van medicijnen of persoonlijke verzorging. Mantelzorgers en zorgverleners vervullen hierbij een belangrijke rol.

Er zijn verschillende dagstructuur-robots. Die bestaan allemaal uit een app en een robot die met elkaar in verbinding staan. Thebe werkt met een robot die Tessa heet. Tessa kan worden gezien als een zorgassistent en ondersteunt cliënten in hun dagelijkse leven zodat zij meer dingen zelf kunnen. Met gesproken berichten, herinneringen, vragen, tips en muziek draagt Tessa bij aan meer zelfredzaamheid van cliënten. Het ontlast mantelzorgers en vermindert het aantal zorgmomenten voor zorgverleners. Taken en berichten worden via een app ingesteld en de robot spreekt ze uit op een vooraf ingepland moment.

Bij Thebe worden de kosten volledig gedeclareerd bij de zorgverzekeraar van de cliënt. Een paar kleine zorgverzekeraars vergoedt de zorgrobot niet, die kosten neemt Thebe op zich.

Momenteel krijgen ongeveer 1.500 cliënten in de thuiszorg ondersteuning van zorgrobot Tessa. Uit onderzoek blijkt dat ongeveer 40.000 cliënten in de thuiszorg gebaat zouden zijn bij de inzet van een zorgrobot zoals Tessa.*



* Bron: *Maatschappelijke kosten en baten van toepassing van AI in de zorg*, ministerie van VWS 2021

Kernelementen

- Gebruik van een 'inzetwijzer' om te bepalen welke cliënten baat hebben bij de zorgrobot.
- Samen met de cliënt persoonlijke behoeften en doelen vaststellen.
- Periodiek evalueren of de inzet van de zorgrobot nog steeds aansluit bij de behoeften en doelen van de cliënt.
- Inrichten van een technische helpdesk voor cliënten en medewerkers.
- Een proces dat gericht is op het ontzorgen van de zorgverlener.

Aandachtspunten

- Technologie moet ondersteunend zijn aan cliënt, medewerker en zorgorganisatie.
- Organisatie inrichten op het leveren van zorg met technologie.
- Slechthorende mensen kunnen de zorgrobot soms niet goed horen.
- Zorgrobot Tessa wordt ingezet op indicatie en gefinancierd via de Zorgverzekeringswet of Wet Langdurige zorg.

Wat levert het op?



Mensgerichtheid

- Cliënten voelen zich ondersteund in hun dagelijkse structuur en het stimuleert hun sociale interactie.
- Uit onderzoek van Thebe uit 2022 blijkt dat 85% van de cliënten zelfredzamer is.



Houdbaarheid

- Onderzoek van Thebe uit 2022 geeft aan dat de inzet van de zorgrobot leidt tot een arbeidsbesparing van gemiddeld 129 minuten zorgtijd per cliënt per week.



Duurzaamheid

- Het is aannemelijk dat deze werkwijze geen negatieve impact heeft op duurzaamheid.
- Door minder behoefte aan personeel zijn er minder reisbewegingen.



Uriël Tolenaars

verpleegkundige in opleiding bij Thebe

“Tessa ondersteunt zelfregie, zelfstandig wonen en biedt zorg. Doordat cliënten zelfredzamer zijn, hebben ze minder fysieke zorg nodig en zijn wij als zorgverleners voorbereid op de toekomst.”

Meer weten?

passendezorgpraktijken@zin.nl

Dit is een uitgave van Zorginstituut Nederland, december 2023.

Aangedragen door VGZ.

